

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Mw. S.W.A. de Jager

BIG-registraties: 39052096125

Overige kwalificaties: ELP; lid VGCT; supervisor VGCT

Basisopleiding: WO Psychologie; GZ psycholoog; opleidingstraject VGCT

AGB-code persoonlijk: 94000306

Praktijk informatie 1

Naam praktijk: Psychologenpraktijk de Jager

E-mailadres: swadejager@xs4all.nl

KvK nummer: 4397600

Website: www.psychologenbemmel.nl

AGB-code praktijk: 94056059

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van uw praktijk en hoe uw patiëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: Op welke problematiek/doelgroep richt uw praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc):

Mijn praktijk is een vrijgevestigde GGZ praktijk die hulp biedt aan mensen met een niet te complexe zorgvraag. Missie is om laagdrempelig GGZ te bieden dicht bij huis, zonder lange wachttijd. De praktijk onderhoudt korte lijnen met verwijzers en andere eerstelijns zorgaanbieders in de directe regio. Het doel is om mensen weer zelfredzaam te maken en in hun kracht te zetten

3b. Patiënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:

Depressie

Angst

Restgroep diagnoses

Psychische stoornissen door een somatische aandoening

Persoonlijkheid

Somatoforme stoornissen

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorgverlenende medewerkers verbonden:

Regiebehandelaar1

Naam: Dhr. Drs. C.G. Hof

BIG-registratienummer: 59042475016

Regiebehandelaar2

Naam: Dhr. F. Bettonviel
BIG-registratienummer: 59920416125

Regiebehandelaar3

Naam: Mw. Drs. J. Speth
BIG-registratienummer: 19912421525

Medebehandelaar1

Naam: Franziska Bissels
BIG-registratienummer
Specifieke deskundigheid: basis psycholoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)
Collegapsychologen en -psychotherapeuten
Verpleegkundig specialisten
Zorggroep(en)
Anders: fysiotherapeut, haptotherapeut, cesartherapeut, ergotherapeut, dietist, wijkverpleging

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

F. Bettonviel
C.G. Hofs
J. Speth
M. de Lint, Psychosomatisch oefentherapeut

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

diagnose en indicatiestelling tijdens intakevergadering met naaste collega's van vraag 5b

medicatie overleg met huisarts (na toestemming client)

indien gelijktijdige behandeling met hulpverlener uit 5a, wederzijdse consultatie mbt behandelvoortgang

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor crisissen buitenwerktijd kunnen patiënten terecht bij de huisartsenpost Arnhem Zuid (0900 1598); deze verwijst indien nodig door naar de crisisdienst van de GGZ Arnhem of Nijmegen

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: het in mijn praktijk zelden voorkomt dat patiënten in crisis beroep doen op de HAP of GGZ crisisdienst

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: www.psychologenbemmel.nl/aanbod/kosten-en-vergoedingen

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn

website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden:

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychologenbemmel.nl/aanbod/kosten-en-vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

Mijn patiënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

in eerste instantie bij mijzelf, dit staat ook in de behandelovereenkomst die iedere client bij aanvang tekent, en anders kan gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling van de LVVP

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dhr. F. Bettonviel

Dhr. C Hofs

J. Speth

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psychologenbemmel.nl/aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

patiënten hebben de keus om zich aan te melden telefonisch of via het aanmeldingsformulier op de website.

telefonisch worden zij te woord gestaan door mijzelf of één van mijn beide collega's (GZ Psycholoog

en klinisch psycholoog/psychotherapeut). De NAW-gegevens worden genoteerd en er wordt een intake-afspraak ingepland, dan wel info gegeven over de wachtlijst.

Als cliënten zich aanmelden via de website wordt er automatisch een dossier aangemaakt, en krijgen cliënten een email met verwijzing naar de wachttijd op de website. Wij bellen hen wanneer ze bovenaan de wachtlijst staan

De intaker ben ik zelf en in regel doe ik ook de behandeling . Als de intake aanleiding geeft tot doorverwijzing binnen de praktijk, bijv. voor sGGZ, wordt op korte termijn een kennismakingsafspraak geregeld met de psychotherapeut. De bGGZ behandelaar, ik dus, blijft dan tot de uiteindelijke overdracht regiebehandelaar.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. S.W.A. de Jager

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Tijdens het diagnostische proces wordt in geval van twijfels een casus ingebracht in de intakevergadering met b collega's die 1x per 2 weken plaatsvindt.

Indien er redenen zijn (vanuit anamnese en/of screeningsvragenlijsten) om een psychiatrisch of neurologische stoornis neder te onderzoeken, wordt via de huisarts doorverwezen voor een psychiatrisch of neurologisch consult

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mw. S.W.A. de Jager

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. S.W.A. de Jager

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie Omschrijving

9401 gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan of een samenvatting hiervan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Door na de eerste of tweede sessie het indicatiestellingsverslag met client door te nemen en hier instemming voor te vragen; vervolgens door na 4, 8 en 11 sessies behandel-evaluatie op de agenda van de sessie te zetten. Dit houdt in dat ik aan patient vraag hoe hij/zij denkt over de voortgang, en vervolgens leg ik daar mijn eigen inzichten naast.

Bij langer lopende contacten gebruik ik ook het ROM instrument om deze evaluatiegesprekken in te leiden en te onderbouwen.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Middels regelmatige bespreking van voortgang, gerelateerd aan de behandel-doelen die in het plan zijn overeengekomen. Bij langerdurende behandelingen wordt dan ook het ROM instrument tussentijds ingezet. Bij bGGZ behandelingen vindt ROM plaats bij intake en einde behandeling, en tussentijds gebeurt voortgangsevaluatie alleen mondeling.

14g. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

na 5, 8 en 12 sessie bij kortdurende therapieën

3 maanden bij langdurige therapieën

14h. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

als een regelmatig terugkerend gespreksonderwerp (in ieder geval aan eind van eerste gesprek, derde gesprek en laatste gesprek bij kortdurende behandelingen; en eerste, derde en vanaf dan iedere 3 maanden bij langere behandelingen). Bij beëindiging van de behandeling wordt de klanttevredenheid gemeten middels de CQ-index 5.1

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en

huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: S.W.A. de Jager

Plaats: Bemmelen

Datum: 21-12-2010

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja