

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basisggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Hofs, de Jager en Spauwen

Naam regiebehandelaar: Freek Bettonviel

E-mailadres: fbettonviel.psych@protonmail.com

KvK nummer: 67306365

Website: www.psychologenbemmel.nl

BIG-registraties: GZ-psycholoog

Overige kwalificaties: geen

Basisopleiding: WO psychologie

AGB-code praktijk: 94056059

AGB-code persoonlijk: 94101164

2. Werkzaam in:

De generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Milde tot zware psychische problematiek bij volwassenen, zoals depressie, angsten, fobieën, dwang, obsessies, eetproblemen, onverklaarde lichamelijke problemen, slaapstoornissen, agressieproblemen, seksuele problematiek, relatieproblemen en ontwikkelingsproblematiek.

Eventuele comorbide persoonlijkheidsproblematiek wordt meegenomen in de behandeling. De door behandelaar meeste gebruikte vorm van behandelen is de cognitieve gedragstherapie en EMDR.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en

BIGregistraties van regiebehandelaren):

Mw. Drs. S.W.A. de Jager, GZ psycholoog

Dhr. Drs. C.G. Hofs, Klinisch psycholoog / Psychotherapeut / GZ Psycholoog

Dhr. Drs. J. Spauwen, GZ Psycholoog

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

fysiotherapeut,

haptotherapeut,

cesartherapeut,

ergotherapeut, dietist,

wijkverpleging

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

C.G. Hofs, klinisch psycholoog/psychotherapeut/ GZ psycholoog
J. Spauwen, GZ psycholoog

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Op het moment dat er twijfel is over diagnose of behandelplan. Daarnaast wordt er vaak overlegd over het al dan niet verstrekken van medicatie of het afbouwen (schema) van medicatie.

Diagnose en indicatiestelling tijdens intakevergadering met naaste collega's van vraag 5b

Medicatie overleg met huisarts (na toestemming client)

Indien gelijktijdige behandeling met hulpverlener uit 5a, wederzijdse consultatie mbt behandelvoortgang

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Voor crisissen buitenwerktijd kunnen patienten terecht bij de huisartsenpost Arnhem Zuid (0900 1598); deze verwijst indien nodig door naar de crisisdienst van de GGZ Arnhem of Nijmegen

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Nee, omdat alle huisartsen in onze regio op de hoogte zijn van onze werkzaamheden en met name van het feit dat wij geen crisisdienst hebben. Doorverwijzing naar de HAP voor crisis gevallen spreekt voor zich.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

ACHMEA, CZ/Deltaloyd/Ohra; AZIVO/Menzis; DSW/Stad Holland; de Friesland; Multizorg; UVIT

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

[www.psychologenbemmel.nl/kosten en vergoedingen](http://www.psychologenbemmel.nl/kosten-en-vergoedingen)

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en noshow tarief: <http://www.psychologenbemmel/kostenenvergoedingen>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.nvgzp.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

In eerste instantie bij mijzelf, dit staat ook in de behandelovereenkomst die iedere cliënt bij aanvang tekent, en anders kan gebruik gemaakt worden van de klachtenregeling van de NVGZP

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:
de klachtencommissie van de NVGZP en Regionaal Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.tuchtcollege-gezondheidszorg.nl>

En www.NVGZP.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Dhr. J. Spauwen

Dhr. C. Hofs

j.spauwen@xs4all.nl

cghofs@xs4all.nl

Teselaar 6b

6681 BG Bommel

0481 465952

psychologenbommel.nl

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten: Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

<http://www.psychologenbommel.nl/nieuws-en-agenda.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Patiënten hebben de keus om zich aan te melden telefonisch of via het aanmeldingsformulier op de website. Telefonisch worden zij te woord gestaan door mijzelf of één van mijn beide collega's (GZ Psycholoog en klinisch psycholoog/psychotherapeut). De NAW-gegevens worden genoteerd en er wordt een intake-afspraken ingepland, dan wel info gegeven over de wachtlijst.

Als patiënten zich aanmelden via de website bellen wij ze binnen max. 3 dagen terug om de aanmelding te bevestigen en een intakeafpraak te maken dan wel de wachtijd aan te geven.

De intaker ben ik zelf en in regel doe ik ook de behandeling. Als de intake aanleiding geeft tot doorverwijzing binnen de praktijk, bijv. voor sGGZ, wordt op korte termijn een kennismakingsafpraak geregeld met de psychotherapeut. De bGGZ behandelaar, ik dus, blijft dan tot de uiteindelijke overdracht regiebehandelaar.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Freek Bettonviel

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Tijdens het diagnostische proces wordt in geval van twijfels een casus ingebracht in de intakevergadering met beide collega's (Spauwen en Hofs) die 1x per 2 weken plaatsvindt.

Indien er redenen zijn (vanuit anamnese en/of screeningsvragenlijsten) om een psychiatrisch of neurologische stoornis neder te onderzoeken, wordt via de huisarts doorverwezen voor een psychiatrisch of neurologisch consult

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door Naam:

Tijdens het diagnostische proces wordt in geval van twijfels een casus ingebracht in de intakevergadering met beide collega's (Spauwen en Hofs) die 1x per 2 weken plaatsvindt.

Indien er redenen zijn (vanuit anamnese en/of screeningsvragenlijsten) om een psychiatrisch of neurologische stoornis neder te onderzoeken, wordt via de huisarts doorverwezen voor een psychiatrisch of neurologisch consult

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Freek Bettonviel 9406 GZ-psycholoog

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Ik zorg dat alle relevante informatie die beschikbaar is op mijn website staat. Daarnaast bevestig ik cliënt actief over eventuele onduidelijkheden en vragen die deze zou kunnen hebben. Ik bekijk samen met de cliënt of de behandeling het gewenste beloop heeft, en evalueer regelmatig. Partners en eventuele andere leden van het cliëntsysteem worden, indien gewenst, betrokken bij de behandeling

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepaling behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Er is voor aanvang van de behandeling een verzoek tot het online invullen van een vragenlijst (de OQ45). Bij herhaling van deze vragenlijst kan het verschil een indicatie geven van de al dan niet geboekte vooruitgang. Tevens evalueren we het behandelplan op het moment dat de ingeschatte duur van de behandeling is bereikt en eventueel eerder als daar aanleiding voor is.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ten hoogste 4 sessies

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De GGZ thermometer (2003) wordt online aan het eind van de behandeling toegezonden via een link in een mail aan cliënt. Daarnaast wordt mondeling aan het eind van iedere sessie de tevredenheid bevestigd.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld),

het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Freek Bettonviel

Plaats: Bemmelen

Datum: 11 december 2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja